



Compte
PRO **Olky**

TARIFS PROFESSIONNELS

Applicables au 9 janvier 2019 - Tarifs HT en euros

1 PRÉAMBULE

Le Compte Olky Pro est un service proposé par Olky Payment Service Provider « Olkypay », établissement de paiement agréé au Luxembourg sous le numéro 47/13, soumis à la surveillance prudentielle de la Commission de Surveillance du Secteur Financier « CSSF » et autorisé à exercer en France par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution « ACPR » en libre établissement et en Belgique au titre de la libre prestation de services.

Le Compte Olky Pro est un compte de paiement sans découvert autorisé, qui vous permet d'effectuer toutes opérations de paiement SEPA (virements et prélèvements) et toutes opérations par cartes bancaires CB, Visa et MasterCard.

Les modalités de fonctionnement du Compte Olky Pro sont régies par les Conditions Générales d'Utilisation « CGU Olkypay » auxquelles sont annexés les présents « Tarifs professionnels ».

L'ouverture du Compte Olky Pro s'effectue par les services Iban Express dont les modalités sont régies par les Conditions Générales d'Utilisation Iban Express « [CGU Iban Express](#) ».

Les CGU Olkypay et CGU Iban express vous sont communiquées préalablement à votre entrée en relation avec Olkypay et peuvent être téléchargées à tout moment sur le site www.olkypay.com. Leur lecture et leur approbation préalable à l'ouverture du compte sont requises.

Les présents tarifs sont applicables à partir du 9 janvier 2019.

2 DES TARIFS CLAIRS POUR DES PRESTATIONS UTILES

2.1 Offre de base



Compte Olky Pro	
Abonnement mensuel Compte Olky Pro	19,90 €
Commission de mouvement	GRATUIT
Opération de paiement	
- Virement bancaire SEPA* émis (SCT) zone SV**	0,20 €
- Virement bancaire SEPA* émis (SCT) hors zone SV***	2,00 %
- Virement bancaire reçu	GRATUIT
- Prélèvement SEPA* domicilié (SDD)	GRATUIT
- Rejet sur SDD pour insuffisance de provision	5,00 €
- Opposition sur SDD	5,00 €
Autres services	
- Révocation d'un mandat de prélèvement SEPA*	GRATUIT
- Recherche de documents (par document)	12,00 €
- Service client Olky Pro par email	GRATUIT
- Service client Olky Pro par téléphone	8,00 € /appel
<i>Voir services complémentaires du Compte Olky Pro en partie IV</i>	

*La zone SEPA (Single Euro Payments Area) comprend les pays et territoires suivants : Açores, Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Ceuta, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guyane française, Hongrie, Îles Åland, Îles Canaries, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Martinique, Mayotte, Melilla, Miquelon, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

**La zone SV (Standard Vigilance) comprend les pays suivants: Allemagne, Belgique, Espagne, France, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal.

*** Le tarif pour virement hors zone SV comprend les frais de gestion pour mesures correctives et préventives.



Carte MasterCard Business

Émission Carte Mastercard Business	6,90 €
Abonnement mensuel Carte MasterCard Business	9,90 €
Opérations de paiement	
Devise Euro	
- Paiement	GRATUIT
- Retrait d'espèce en DAB ¹	1,90 € + 2 %
Opérations de paiement	
Autres devises	
- Paiement	1,90 %
- Retrait d'espèce en DAB ¹	1,90 € + 3,90 %
Autres services	
- Réception d'une nouvelle carte MasterCard Business suite à son opposition définitive	9,99 €
- Mise en opposition temporaire de la carte	GRATUIT
- Réédition du code confidentiel de la carte	12,00 €
- Service Client Olky Pro par email	GRATUIT
- Service Client Olky Pro par téléphone	8,00 € / appel

¹DAB : Distributeur Automatique Bancaire

	Plafonds de retrait ²	Plafonds de paiement ²
Carte MasterCard Business	Limite quotidienne : 2 500 € Limite hebdomadaire : 5 000 €	Limite quotidienne : 5 000 € Limite hebdomadaire : 10 000 €

²Dans la limite du solde disponible du compte.



Carte MasterCard Business Premium

Emission Carte MasterCard Business Premium	15,90 €
Abonnement mensuel Carte MasterCard Business Premium	19,90 €
Opérations de paiement	
Devises Euro	
- Paiement	GRATUIT
- Retrait d'espèce en DAB ¹	2,50 € + 1 %
Opérations de paiement	
Autres devises	
- Paiement	1,80 %
- Retrait d'espèce en DAB ¹	2,50 € + 2,80 %
Autres services	
- Réception d'une nouvelle carte MasterCard Business Premium suite à son opposition définitive	19,99 €
- Mise en opposition temporaire de la carte	GRATUIT
- Réédition du code confidentiel de la carte	12,00 €
- Service Client Olky Pro par email	GRATUIT
- Service Client Olky Pro par téléphone	8,00 € / appel

¹DAB : Distributeur Automatique Bancaire

	Plafonds de retrait ²	Plafonds de paiement ²
Carte MasterCard Business Premium	Limite quotidienne : 10 000 € Limite hebdomadaire : 25 000 €	Limite quotidienne : 50 000 € Limite hebdomadaire : 100 000 €

²Dans la limite du solde disponible du compte.



TPE¹ virtuel

Abonnement TPE virtuel	GRATUIT
Opérations d'encaissement par carte des réseaux Visa, MasterCard et CB zone France	
- Commission sur transaction monétique – <i>carte standard</i>	1,00 %
- Commission sur transaction monétique – <i>carte business</i>	1,50 %
- Minimum de perception par commission	0,15 €
Opérations d'encaissement par carte des réseaux Visa et MasterCard zone Euro² ou reste du monde	
- Commission sur transaction monétique – <i>carte standard</i>	1,30 %
- Commission sur transaction monétique – <i>carte business ou reste du monde</i>	2,50 %
- Minimum de perception par commission	0,25 €
Autres services	
- Fourniture d'un TPE virtuel	29,90 €
- Service Client Olky Pro par email	GRATUIT
- Service Client Olky Pro par téléphone	8,00 € / appel

¹TPE : Terminal de Paiement Electronique




²La zone Euro comprend 19 États membres : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.



Web banking

Abonnement Web Banking (accès au compte Olky Pro par internet & par mobile)	GRATUIT
Autres services	
- Service Client Olky Pro par internet	GRATUIT
- Service Client Olky Pro par téléphone	8,00 € / appel

2.2 Options

	TPE¹ fixe, semi-mobile et itinérant	
	Location mensuelle d'un TPE fixe	12,00 €
	Location mensuelle d'un TPE semi-mobile (Wifi & Bluetooth)	24,00 €
	Location mensuelle d'un TPE itinérant 3G (Abonnement 3G inclus)	34,00 €
	Opérations d'encaissement par carte des réseaux Visa, MasterCard et CB zone France	
	- Commission sur transaction monétique – <i>carte standard</i>	0,70 %
	- Commission sur transaction – <i>carte business</i>	1,30 %
	- Minimum de perception par commission	0,15 €
	Opérations d'encaissement par carte des réseaux Visa et MasterCard zone Euro ² ou reste du monde	
	- Commission sur transaction monétique – <i>carte standard</i>	1,30 %
	- Commission sur transaction monétique – <i>carte business ou reste du monde</i>	2,50 %
	- Minimum de perception par commission	0,25 €
	Autres services	
	- Frais d'envoi d'un TPE en France Métropolitaine et Luxembourg	30,00 €
	- Dépôt de garantie d'un TPE fixe	120,00 €
	- Dépôt de garantie d'un TPE semi-mobile	150,00 €
	- Dépôt de garantie d'un TPE itinérant	160,00 €
	- Service Client Olky Pro par email	GRATUIT
	- Service Client Olky Pro par téléphone	8,00 € / appel

¹TPE : Terminal de Paiement Electronique

²La zone Euro comprend 19 États membres : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.



Vente à distance (VAD)

Abonnement mensuel	15,00 €
Opérations d'encaissement par carte des réseaux Visa, MasterCard et CB zone France	
- Commission par transaction monétique – <i>carte standard</i>	0,70 %
- Commission sur transaction monétique – <i>carte business</i>	1,30 %
- Frais fixe par transaction monétique	0,09 €
- Minimum de perception par commission	0,15 €
Opérations d'encaissement par carte des réseaux Visa et MasterCard zone Euro ¹ ou reste du monde	
- Commission par transaction monétique – <i>carte standard</i>	1,30 %
- Commission par transaction monétique – <i>carte business ou reste du monde</i>	2,50 %
- Frais fixe par transaction monétique	0,09 €
- Minimum de perception par commission	0,25 €
Autres services	
- Archivage carte bancaire PCI-DSS ²	0,50 €
- Frais fixe par transaction VAD - module webservice	0,16 €
- Frais d'attribution d'un numéro de contrat VAD	99,00 €
- Service Client Olky Pro par email	GRATUIT
- Service Client Olky Pro par téléphone	8,00 € / appel

¹La zone Euro comprend 19 États membres : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

²PCI-DSS est une norme de sécurité permettant d'archiver de façon sécurisée les données d'une carte bancaire.

2.3 Options complémentaires

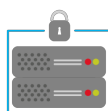


Prélèvements (SDD ¹)	
Abonnement mensuel au service d'encaissement par SDD	19,00 €
Opérations d'encaissement par SDD	
- Commission sur encaissement par SDD	GRATUIT
- Frais fixe par transaction SDD	0,40 €
- Frais fixe par rejet de SDD	4,00 €
- Frais fixe de traitement d'un SDD contesté au-delà de la période de 8 semaines	22,60 €
Autres services	
- Frais d'ouverture du service d'encaissement par SDD	299,00 €
- Frais fixe d'attribution d'un numéro ICS	50,00 €
- Frais fixe d'archivage d'un mandat SDD papier pendant la durée légale	0,80 €
- Frais fixe de création d'un e-mandat SDD incluant la signature et l'archivage électronique pendant la durée légale	1,50 €

¹SDD : Sepa Direct Debit (Prélèvement SEPA)



Recouvrement automatisé des impayés	
Abonnement mensuel	9,00 €



Serveur Ebics	
Abonnement mensuel	8,00 €
Autres services	
- Délivrance et paramétrage d'un certificat de sécurité Ebics	60,00 €



API¹ (Web-Services)

Abonnement mensuel	50,00 €
Autres services	
- Prestation d'intégration des web-services dans le système d'information du titulaire du compte Olky Pro (par jour, hors frais de déplacement)	600,00 €
- Prestation d'assistance et/ou formation aux web-services (par jour, hors frais de déplacement)	600,00 €

¹API : Application Programming Interface

2.4 Services complémentaires et autres services proposés par Olkypay



Services complémentaires du compte Olky Pro

Autres services	
- Utilisation irrégulière du Compte Olky Pro (tentatives ou actions répréhensibles au regard de la loi et/ou des CGU applicables) – Forfait d'ouverture d'un dossier pour chaque utilisation irrégulière	150,00 €
- Utilisation irrégulière du Compte Olky Pro (tentatives ou actions répréhensibles au regard de la loi et/ou des CGU applicables) – Taux horaire pour recherches et analyses	80,00 €
- Frais d'ouverture d'un dossier pour traitement d'un avis à tiers détenteur (ATD), d'une saisie reçue ou d'une opposition administrative	150,00 €
- Ouverture d'un dossier de succession	150,00 €
- Courriers aux administrations ou aux organes de contrôle (commissaires aux comptes, réviseurs d'entreprises,...)	150,00 €
- Taux d'intérêt applicable en cas de compte débiteur	8,00 %
- Frais fixe d'intervention sur compte débiteur	150,00 €
- Création d'accès supplémentaire au webbanking (à partir du 3 ^{ème})	4,90 €
- Demande de confirmation sur opération effectuée	50,00 €
- Frais pour émission d'une attestation de dépôt de capital	100,00 €
- Intervention manuelle pour discordance entre le nom du destinataire d'un SCT reçu et le titulaire du compte	5,00 €



Services complémentaires d'acquisition par carte



Autres services

- | | |
|---|----------|
| - Frais fixe de traitement de la contestation d'une transaction monétique française | 50,00 € |
| - Frais fixe de traitement de la contestation d'une transaction monétique étrangère | 90,00 € |
| - Réclamation du titulaire du contrat VAD en cas de contestation de l'opération de paiement par le client | 60,00 € |
| - Appel à l'émetteur de la carte en cas de transaction non autorisée | 150,00 € |
| - Carte de domiciliation | 8,00 € |



Services d'encaissement par TIP-SEPA

Abonnement mensuel	GRATUIT
--------------------	---------

Opérations d'encaissement par TIP-SEPA

- | | |
|--|---------|
| - Frais fixe par transaction TIP-SEPA | 0,40 € |
| - Commission sur encaissement par TIP-SEPA | GRATUIT |
| - Frais fixe par rejet de TIP-SEPA | 4,00 € |
| - Commission sur rejet de TIP-SEPA | GRATUIT |

3 INFORMATIONS

Pour obtenir de plus amples informations, contactez le service commercial sur le site internet www.olkypay.com rubrique « Contact » ou par mail contact@olky.eu

Le Service Client Olky Pro est à votre disposition pour vous assister dans l'utilisation des services de paiement d'Olkypay. Formulez votre demande par mail support@olkypay.com ou contactez-nous au 01 80 91 98 81

