



olkypay
services de paiement

TERMENI SI CONDITII GENERALE DE
UTILIZARE A CARDURILOR MASTERCARD
BUSINESS ALE CONTULUI OLKY PRO

Cuprins

2	DEFINITII	3
3	SERVICII OFERITE PRIN INTERMEDIUL CARDULUI	3
4	ELIBERARE CARD	4
5	TAXA ANUALA SI TAXE APLICATE UTILIZATORULUI	4
6	VALABILITATE CARD	4
7	INREGISTRAREA SI PROCESAREA DATELOR PERSONALE	4
8	CONECTAREA CONTULUI OLKY PRO LA CARDUL ATASAT CONTULUI	5
9	OPERATIUNI EFECTUATE CU CARDUL	5
10	CODUL PERSONAL SECRET	6
11	LIMITA DE UTILIZARE	6
12	EXTRASUL CONTULUI DE CARD	6
13	CONTUL CARDULUI	7
14	ACTIVAREA CARDULUI	7
15	SOLD INSUFICIENT	7
16	PIEREDERE SAU FURT	7
17	INREGISTRAREA CONVERSATIILOR TELEFONICE	8
18	DURATA SI INCETAREA CONTRACTULUI – DISPOZITII	8
19	INCETARE CONTRACT SOLICITATA DE CATRE TITULAR	8
20	INCETARE CONTRACT SOLICITATA DE CATRE EMITENT	9
21	OFERTA BENEFICII	9
22	MODIFICAREA TERMENILOR SI CONDITIILOR GENERALE DE UTILIZARE	9
23	DREPT APLICABIL - JURISDICTIE	9
24	CONDITII DE UTILIZARE 3-D SECURE	10

2 DEFINITII

Articolul 1:

In conformitate cu acesti Termeni si Conditii Generale de Utilizare pentru cardurile MasterCard Business atasate Contului Olky Pro, urmatorii termeni si expresii vor avea semnificatiile mentionate mai jos:

- (1) "**Card**" se refera la MasterCard atasat Contului Olky Pro;
- (2) "**Emitentul**" sau "Olkypay" se refera la institutia de plata autorizata sa elibereze cardul: OLKY PAYMENT SERVICE PROVIDER SA cu sediul social la 7A rue de Turi, L-3378 Livange, inregistrata la Registrul Comertului si Companiilor din Luxemburg sub numarul B165.776;
- (3) "**Olky Pro T&C**" se refera la Termenii si Conditii Generale de Utilizare a serviciilor de plata ale Contului Olky Pro;
- (4) "**Tarife**" se refera la tarifele Olkypay anexate acestor T&C Olky Pro;
- (5) "**Titular de Cont**" inseamna persoana fizica sau juridica ce detine un Cont Olky Pro a carei operatiune este guvernata prin aceste T&C Olky Pro;
- (6) "**Detinatorul cardului**" denumit si "Titular" se refera la persoana fizica in numele careia si pentru a carei utilizare a fost emis un card la solicitarea Titularului de cont;
- (7) "**Cont Olky Pro**" inseamna contul de plata deschis in numele Titularului de cont;
- (8) "**Cont de card**" inseamna contul de plata deschis in numele Titularului de cont din care sunt debitate cheltuielile si retragerile efectuate de catre Detinatorul card prin intermediul cardului;
- (9) "**Extrasul de cont al cardului**" se refera la extrasul lunar al Contului de card pus la dispozitia Titularului de cont si a Titularului de card prin acces web-banking la Contul Olky Pro.

3 SERVICII OFERITE PRIN INTERMEDIUL CARDULUI

Articolul 2:

- (1) Cardul ofera Titularului sau posibilitatea de a achita pentru produsele si serviciile oferite de catre comerciantii si companiile afiliate retelei MasterCard la prezentarea cardului si:
 - a. Semnarea olografica a unui bon de achizitie prezentat de comerciantul sau compania sa afiliata ori;
 - b. Validarea tranzactiei prin utilizarea unui cod personal secret, precum si, in cazul platilor la distanta, de catre Titularul de card ce indica sau introduce numarul cardului sau data expirarii acestuia si, in anumite cazuri, codul de securitate CVC2 (denumite in continuare "Date card").
- (2) Detinatorul cardului poate, de asemenea, la prezentarea cardului si prin semnarea olografica a unui bon de achizitie ori prin utilizarea codului personal secret, sa efectueze retrageri de numerar de la orice bancomat din intreaga lume compatibil cu reseaua Visa MasterCard.

Articolul 3 :

- (1) Detinatorul cardului poate, de asemenea, la prezentarea cardului si prin semnarea olografica a unui bon de achizitie ori prin utilizarea codului personal secret, sa efectueze retrageri de numerar de la orice bancomat din intreaga lume compatibil cu reseaua Visa MasterCard.

4 ELIBERARE CARD

Articolul 4 :

- (1) Emitentul va elibera un card persoanelor fizice a caror solicitare i-a fost comunicata de catre Titularul de cont, sub rezerva acceptarii de catre Emitent, care isi rezerva dreptul de a solicita orice documente justificative sau informatii necesare pentru furnizarea cardului, ca parte a proceselor sale de control. Nici o raspundere sau prejudiciu nu poate fi pretinsa Emitentului in cazul refuzului de a emite un card, acesta neavand obligatia de a se justifica motivul care a stat la baza deciziei sale.
- (2) Emitentul ramane detinatorul cardului.
- (3) Cardul si codul PIN sunt transmise de catre Emitent prin posta, separat la adresa indicata de Titularul de cont.
- (4) Pentru a emite si monitoriza tranzactiile, Emitentul va deschide un Cont de card, acest cont fiind un subcont al Contului Olky Pro guvernata prin CGU.

5 TAXA ANUALA SI TAXE APLICATE UTILIZATORULUI

Articolul 5 :

- (1) Cardul este emis contra unei taxe si genereaza o taxa lunara, asa cum se prevede in Tarife.
- (2) Aceste taxe sunt incasate din Contul Olky Pro.
- (3) In conformitate cu tarifele, anumite utilizari ale cardului si anumite servicii asociate pot genera o taxare suplimentara in Contul Olky Pro sau in Contul de card.

6 VALABILITATE CARD

Articolul 6 :

Cardul este valid pana in ultima zi a lunii si a anului indicat. Cu exceptia cazului in care Emitentul refuza sau Titularul de cont ori Titularul de card notifica in scris Emitentul cu doua luni inainte de expirarea cardului, un nou card este emis Titularului de card la sfarsitul perioadei de valabilitate a cardului anterior.

7 INREGISTRAREA SI PROCESAREA DATELOR PERSONALE

Articolul 7 :

- (1) Titularul de cont si Titularul de card sunt informati cu privire la faptul ca datele personale sunt prelucrate de catre Emitent si de catre subcontractantii acestuia, in scopul gestionarii administrative si comerciale si pentru a se conforma obligatiilor legale. Refuzul de a furniza aceste date reprezinta un obstacol in obtinerea unui card. Fiecare titular are drept de acces, rectificarea si opozitie la datele care il privesc. Emitentul isi rezerva dreptul de a pastra datele timp de 10 ani de la data expirarii cardului. Titularul de cont si Titularul de card autorizeaza Emitentul sa transmita catre terti, toate bancile si comerciantii care participa la sistemul international Visa/MasterCard, producatorii de carduri, cei care le emit si transmit, precum si companiile care detin licenta Visa/MasterCard, dar si serviciile internationale de compensare si autorizare, date cu caracter personal referitoare la detinatori si limita acordata pentru utilizarea cardului, in masura in care comunicarea acestor date este esentiala.
- (2) Emitentul este autorizat sa efectueze orice verificari referitoare la datele personale si financiare furnizate de solicitantul cardului.

- (3) Emitentul si Titularul de cont se angajeaza sa respecte prevederile legale si de reglementare aplicabile si actuale referitoare la protectia datelor cu caracter personal si, in special, la Regulamentul (EU) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din data de 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date (Regulamentul General privind Protectia Datelor).
- (4) Titularul are drept de acces, rectificare, portabilitate, opozitie, limitare, stergere (cu exceptia cazurilor in care reglementarile nu permit exercitarea acestor drepturi) a datelor care il privesc, contactand prin email: rgpd@olky.eu, Responsabilul cu protectia datelor desemnat de catre Emitent.
- (5) Orice reclamatie poate fi depusa la Comisia Nationala pentru Protectia Datelor din Luxemburg.

8 CONECTAREA CONTULUI OLKY PRO LA CARDUL ATASAT CONTULUI

Articolul 8 :

- (1) Accesul la web-banking ii permite detinatorului de cont sa administreze fiecare card emis la cererea sa catre diferiti posesori de carduri si sa isi crediteze Contul de card. Cardul nu poate functiona pana cand soldul Contului de card nu este creditat.
- (2) Emitentul ofera Titularului de card acces restrictionat la serviciile web-banking, permitandu-i sa vizualizeze tranzactiile efectuate prin intermediul cardului sau.
- (3) Cand Titularul de card crediteaza un Cont de card al Titularului de card in zile lucratoare, adica in afara weekend-urilor si a sarbatorilor legale din Luxemburg sau din tara in care cardul este utilizat, termenul limita pentru actualizarea soldului disponibil pe card pentru plati sau retrageri este de aproximativ 2 ore. In afara zilelor lucratoare, actualizarea este amanata pentru urmatoarea zi lucratoare.
- (4) Platile si retragerile efectuate utilizand cardul sunt permise in limita soldului disponibil de pe card si a limitelor maxime autorizate specificate in Tarife.
- (5) Soldul disponibil al Contului de card este actualizat in fiecare zi lucratoare in functie de cheltuielile si retragerile efectuate de Titularul de card.
- (6) Daca soldul disponibil pe card devine debitor, Emitentul este autorizat sa transfere suma debitului din Contul Olky Pro in Contul de card.
- (7) In cazul in care Contul Olky Pro este debitat sau daca unul dintre conturile sale de card este debitat, Emitentul este autorizat sa efectueze transferuri intre diferitele conturi ale Titularului pentru a compensa pozitile de debitare.
- (8) In nici un caz Titularul de cont nu poate atrage sau invoca responsabilitatea Emitentului pentru cheltuielile sau retragerile efectuate de Titular folosind cardul care i-a fost emis.

9 OPERATIUNI EFECTUATE CU CARDUL

Articolul 9 :

- (1) Ori de care ori un card este utilizat pentru a face cumparaturi, pentru a obtine servicii sau a retrage fonduri, detinatorul cardului trebuie sa semneze bonul de achizitie sau biletul de avans in numerar.
- (2) Semnatura olografica a Titularului de card poate fi inlocuita prin utilizarea unui cod personal secret sau, in cazul platilor la distanta, prin indicarea sau introducerea datelor cardului.
- (3) Prin derogare de la articolul 1341 din Codul Civil, atunci cand se utilizeaza un mijloc automat de plata prin utilizarea codului personal secret sau, in cazul platilor la distanta, prin indicarea ori introducerea datelor cardului, datele inregistrate trebuie, indiferent de suma implicata, sa

constituie dovada tranzactiei, iar instructiunile Titularului de cont furnizate Emitentului pentru a debita Contul de card pentru suma aferenta tranzactiei, constituie echivalentul unei instructiuni date in scris de catre Titularul de cont. Formularul emis de un dispozitiv este destinat exclusiv informarii Titularului de cont.

Articolul 10 :

- (1) Prin semnarea bonului de achizitie, folosind codul personal secret sau, in cazul platilor la distanta, introducand datele cardului, Titularul de cont recunoaste ca datoreaza o creanta comerciantului sau institutiei financiare care i-a avansat fondurile.
- (2) Revendicarea este solicitata de catre compania care detine licenta cardului MasterCard, aceasta efectuand plata catre comerciant sau institutia finaciara. Emitentul achizitioneaza apoi creanta pentru plata catre compania de licentiere relevanta.
- (3) In conformitate cu termenii si conditiile generale de utilizare, Titularul de cont autorizeaza irevocabil Emitentul sa debiteze Contul de card pentru toate sumele datorate ca urmare a utilizarii cardului emis.
- (4) Titularul de card raspunde solidar cu Titularul de cont cu privire la sumele datorate ca urmare a utilizarii cardului, sub rezerva dispozitiilor Articolului 17.
- (5) Titularul de card si Titularul de cont nu se pot opune platii facturilor care poarta semnatura Titularului sau a celor pentru care a fost utilizat codul personal secret. In mod similar, acestia nu pot obiecta la platile la distanta efectuate prin indicarea sau introducerea datelor cardului.
- (6) In cadrul disputelor dintre titular si comerciant sau in cele dintre Titularul de cont si Titularul de card, Emitentul detine rolul de tert. Existenta unei astfel de dispute nu scuteste Titularul de cont de obligatia de a rambursa sumele datorate Emitentului ca urmare a utilizarii cardului.
- (7) Suma aferenta bonului de achizitie semnat comerciantului, in cazul in care acesta exista, este creditata in Contul de card.

10 CODUL PERSONAL SECRET

Articolul 11 :

Codul personal secret este comunicat Titularului de card prin intermediul unui plic sigilat in interiorul caruia acesta este tiparit. De indata ce numarul de cod este memorat, titularul trebuie sa distruga instiintarea. Codul este personal si netransmisibil. Detinatorul cardului este responsabil pentru pastrarea codului personal secret, fiind sfatuit sa nu il noteze pe card sau pe alt document accesibil unei terte parti ori sa il comunice altcuiva.

11 LIMITA DE UTILIZARE

Articolul 12 :

Detinatorul cardului nu este autorizat sa depaseasca valoarea limitei de utilizare acordata de Emitent in conditiile specificate in Articolul 8.

12 EXTRASUL CONTULUI DE CARD

Articolul 13 :

- (1) Titularul de card poate urmari zilnic tranzactiile efectuate cu cardul sau prin conectarea la web-banking. Extrasul lunar al Contului de card este furnizat nu mai tarziu de 3 zile lucratoare dupa ultima zi din luna.

- (2) Titularul de card are obligatia de a verifica cu atentie extrasul Contului de card si de informa imediat Emitentul cu privire la orice erori sau nereguli constatate. Extrasul va fi considerat acceptat, daca in termen de 30 zile, Titularul nu contesta prin intermediul unei adrese expediate prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire comunicata Emitentului la sediul acestuia.
- (3) Orice modificare a adresei Titularului de card trebuie notificata Emitentului, in conformitate cu conditiile de comunicare dintre Emitent si Titularul de cont, asa cum se prevede in T&C Olky Pro.

13 CONTUL CARDULUI

Articolul 14 :

- (1) Suma tuturor bonurilor de achizitie sau a avansurilor de numerar rezultate din utilizarea cardului, se incaseaza din Contul de card. Ajustarile de plata sau anularile initiale de comercianti sunt creditate in Contul de card.
- (2) Pentru retragerile de numerar, taxele de retragere indicate in comisioane se incaseaza din Contul de card.
- (3) Tranzactiile in valuta sunt convertite in euro de catre camera de compensare internationala pentru diferitele scheme de carduri la cursul de schimb din ziua procesarii tranzactiei, aplicabil Visa sau Mastercard, la care se adauga comisioanele de schimb ale casei de compensare, plus comisioanele Emitentului indicate in Tarife.

14 ACTIVAREA CARDULUI

Articolul 15 :

Dupa primirea cardului, detinatorul acestuia trebuie sa il activeze efectuand o achizitie la un magazin. Din motive de securitate, activarea nu se poate realiza prin intermediul unei tranzactii la distanta efectuate prin internet.

15 SOLD INSUFICIENT

Articolul 16 :

Daca soldul Contului de card este debitat, iar soldul Contului Olky Pro nu acopera debitul, Emitentul poate bloca cardul si poate notifica comerciantii si companiile afiliate, dar si companiile care acorda licente, recomandandu-le acestora sa nu mai accepte cardul. Aceasta blocare initiata de Emitent poate fi temporara sau permanenta.

16 PIEREDERE SAU FURT

Articolul 17

- (1) In cazul pierderii sau furtului cardului, a divulgarii neintentionate a numarului de cod personal secret ori in cazul utilizarii frauduloase a cardului, Titularul de card trebuie sa notifice imediat Emitentul apeland **+33 (0)9 74 74 74 89 00** (serviciu disponibil 24 ore/zi, 7 zile/saptamana). Declaratia sa trebuie confirmata cat mai curand posibil si printr-o scrisoare recomandata trimisa cu confirmare de primire la sediul social al Emitentului, dar si sa raporteze pierderea, furtul sau utilizarea frauduloasa catre autoritatile de politie in termen de 24 ore. Dovada declaratiei catre autoritatile de politie trebuie sa fie furnizata Emitentului cat mai curand posibil.

- (2) De îndată ce Emitentul a înregistrat extrasul de cont al Titularului de card, Titularul de card și Titularul de cont nu mai sunt responsabili pentru utilizarea cardului. Cu toate acestea, în caz de rea credință sau imprudență gravă din partea Titularului de card, în special în cazul în care regulile de securitate enumerate la Articolul 11 din acești termeni și condiții generale de utilizare nu au fost respectate, Titularul de card și Titularul de cont vor răspunde solidar pentru utilizarea cardului chiar și după declarațiile făcute în conformitate cu alineatul (1) al acestui articol.
- (3) În cazul în care Titularul de card își regăsește cardul după ce a raportat pierderea sau furtul acestuia, acesta nu va mai putea să îl utilizeze și, în consecință, trebuie să îl returneze tăiat în 2 bucăți transmis la sediul Emitentului printr-o scrisoare recomandată. Aceeași procedură trebuie urmată dacă Titularul de card suspectează că o terță parte are cunoștința de codul personal secret care îi aparține.
- (4) Întrucât utilizarea cardurilor are destinație profesională și comercială, Titularul de card și Titularul de cont care nu acționează ca un consumator solidar, își asumă până la momentul notificării menționate anterior, consecințele pierderii, furtului sau utilizarea frauduloasă a cardului de către o terță parte.
- (5) Emitentul își rezervă dreptul de blocare a cardului din motive de securitate justificate în mod obiectiv, ca de exemplu, în cazul unei prezumții de utilizare neautorizată sau frauduloasă, informând Titularul de card înainte sau după operațiunea de blocare.

17 INREGISTRAREA CONVERSATIILOR TELEFONICE

Articolul 18 :

Titularul de card și Titularul de cont autorizează Emitentul și subcontractanții acestuia, ca din motive de securitate și dovadă, să înregistreze toate conversațiile telefonice. Partile sunt de acord că înregistrările conversațiilor pot fi utilizate în instanță și recunosc faptul că au aceeași valoare probatorie pe care o are un document scris.

18 DURATA SI INCETAREA CONTRACTULUI – DISPOZITII

Articolul 19 :

- (1) Prezentul contract este încheiat pentru o perioadă nedeterminată.
- (2) În virtutea rezilierii, conform Articolului **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** și **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** de mai jos, dacă soldul contului de card este debitat, acesta devine imediat scadent și va fi debitat din Contul Olky Pro.
- (3) În cazul în care soldul cardului este în credit, acesta va fi transferat în Contul Olky Pro, după expirarea perioadei în care cheltuielile suportate de card pot încă să apară.

19 INCETARE CONTRACT SOLICITATA DE CATRE TITULAR

Articolul 20 :

- (1) În cazul în care Titularul de card sau Titularul de cont dorește rezilierea contractului, acesta trebuie să notifice Emitentul printr-o scrisoare recomandată expediată la sediul social al acestuia, corespondența cuprinzând și cardul emis și tăiat în două bucăți. Rezilierea intră în vigoare numai la momentul în care Emitentul confirmă primirea solicitării.
- (2) Emitentul poate aplica o taxă de reziliere echivalentă cu valoarea a 12 abonamente lunare ale cardului, așa cum se prevede în Tarife.

20 INCETARE CONTRACT SOLICITATA DE CATRE EMITENT

Articolul 21 :

- (1) In cazul in care Emitentul este cel care solicita rezilierea contractului, acesta notifica in scris, instiintand Titularul de card, cu 2 luni inainte.
- (2) Cu toate acestea, Emitentul poate rezilia contractul cu efect imediat, fara o notificare prealabila, in cazul in care Emitentul decide rezilierea acordului aferent Contului Olky Pro guvernata de CGU Olky Pro. In aceasta situatie Emitentul poate aplica o taxa de reziliere egala cu numarul de luni ramase de la data rezilierii pana la data expirarii cardului, inmultita cu valoarea abonamentului lunar al cardului asa cum se prevede in Tarife.
- (3) Atunci cand Titularul de card este notificat de catre Emitent cu privire la rezilierea contractului, cardul nu mai poate fi folosit si trebuie returnat emitentului, taiat in 2 bucati. Detinatorul cardului si Titularul de cont raman in mod solidar responsabili pentru tranzactiile efectuate dupa primirea notificarii de reziliere pana la momentul la care cardul este inapoiat efectiv Emitentului.
- (4) Obligatia de plata a tranzactiilor efectuate cu cardul nu va fi afectata.
- (5) Orice utilizare a cardului dupa solicitarea de returnare ii va da Emitentului posibilitatea de a initia proceduri judiciare adecvate, daca va fi cazul.

21 OFERTA BENEFICII

Articolul 22 :

Emitentul poate oferi pentru anumite tipuri de carduri beneficii gratuite, precum sistemele de asigurare sau asistenta in strainatate. Pentru a oferi aceste avantaje, Emitentul foloseste furnizori externi de servicii, care pot fi localizati in afara Luxemburgului, fie in interiorul, fie in afara Uniunii Europene. Titularul de card si Titularul de cont sunt de acord ca informatiile referitoare la acestia sunt necesare pentru furnizarea serviciului si pot fi comunicate furnizorilor de servicii mentionate mai sus.

22 MODIFICAREA TERMENILOR SI CONDIȚIILOR GENERALE DE UTILIZARE

Articolul 23 :

- (1) Emitentul poate modifica in orice moment acesti termeni si conditii generale de utilizare informand Titularul de card si Titularul de cont cu cel putin o luna inainte de data intrarii in vigoare a modificarilor, prin email, prin mentiune pe Contul de card sau orice alt suport durabil. Astfel de modificari vor fi considerate aprobate in cazul in care Emitentul nu a primit nici o obiectie scrisa inainte de data intrarii in vigoare a modificarii.
- (2) In cazul in care Titularul de card si Titularul de cont nu sunt de acord cu modificarile, acestia pot rezilia imediat acordul, in scris, conform conditiilor prevazute la Articolul 21. Noii termeni si conditii generale de utilizare nu li se vor aplica pana la data efectiva a rezilierii.
- (3) Titularul de card si Titularul de cont pot obtine in orice moment cea mai recenta versiune aplicabila a Termenilor si Conditiiilor Generale de Utilizare aferenta cardului MasterCard Business al Contului Olky Pro prin accesarea urmatoarului link: <https://www.olkypay.com/wp-content/uploads/pdf/cgu-cartes-business.pdf>.

23 DREPT APLICABIL - JURISDICTIE

Articolul 24 :

- (1) Relatia Emitent – Titular de card si Emitent – Titular de cont este supusa legii luxemburgheze.
- (2) Instantele Marelui Ducat al Luxemburgului vor avea jurisdicție exclusiva pentru orice litigiu între Titularul de cont si Emitent sau Emitent si Titularul de card.
- (3) Termenii si conditiile generale de utilizare ale Olky Pro se aplica in masura in care nu sunt derogate prezentele T&C.
- (4) Termenii si conditiile de utilizare a 3-D Secure fac parte integranta din acestea.

24 CONDITII DE UTILIZARE 3-D SECURE

24.1 Obiect

3-D Secure este un standard de identificare a Titularului de card de credit recunoscut la nivel international pentru platile online, folosind numele "MasterCard® SecureCode™" pentru platile MasterCard® si "Verified by Visa" ("Verificat prin Visa") pentru platile Visa. Scopul sau este acela de a consolida securitatea tranzactiilor efectuate prin intermediul internetului limitand riscul de fraudă.

Acesti termeni si conditii definesc termenii si conditiile de utilizare a serviciului 3-D Secure. Acestea completeaza si fac parte integranta din Termenii si Conditii Generale pentru utilizarea cardurilor MasterCard ale Contului Olky Pro (denumite in continuare "Termeni si Conditii Generale ale Emitentului") privind utilizarea cardurilor VISA sau MasterCard între Institutia emitenta (denumita in continuare "Institutie emitenta") si Titularul de card (denumit in continuare "Client").

24.2 1. Activarea serviciului 3-D Secure

1.1 Clientul poate activa 3-D Secure in timpul unei tranzactii efectuate online pe un site care ofera acest serviciu.

1.2 In cazul in care Clientul refuza solicitarea de activare, tranzactiile online efectuate pe un site care foloseste 3-D Secure nu vor fi finalizate.

1.3 In conformitate cu prevederile Articolului 3 din Termeni si Conditii, Clientul trebuie sa isi defineasca parola 3-D Secure (denumita in continuare "Parola") si sa furnizeze numarul sau de telefon mobil. De asemenea, trebuie sa defineasca un mesaj personal de securitate (denumit in continuare "Mesaj de securitate"). Acest Mesaj de securitate apare pe toate tranzactiile 3-D Secure ulterioare in momentul solicitarii introducerii parolei.

1.4 Activarea serviciului 3-D Secure este gratuita si se realizeaza printr-o conexiune securizata la internet, Clientul acceptand acesti Termeni si Conditii.

1.5 Clientul trebuie sa activeze separat fiecare card. In cazul in care un card este inlocuit, noul card trebuie activat.

24.3 2. Utilizarea si autorizarea cardului

2.1 Introducerea Parolei si codului primit prin sms confirma aprobarea platii cu cardul, in conformitate cu prevederile Termenilor si Conditiiilor Generale ale Emitentului.

24.4 3. Datoria de diligenta si cooperare

3.1 Clientul trebuie sa aleaga o parola sigura care nu contine combinatii usor de identificat (de exemplu: numere de telefon, zile de nastere, aniversari, inregistrari, numele Clientului ori al unui membru al familiei sale).

3.2 Clientul are obligatia de a lua toate masurile necesare pentru asigurarea securitatii Parolei si a Mesajului de securitate. In mod cu totul special, trebuie sa se asigure ca nu le noteaza ori salveaza in format electronic, partial sau integral, codificate sau nu, fie pe cardul in sine, fie intr-o alta locatie. De asemenea, Clientul are obligatia de a se asigura ca nu va comunica Parola sau Mesajul de securitate

unei terte parti si ca nu le va face accesibile in vreun fel unei terte parti.

3.3 Clientul trebuie sa introduca Parola pentru o tranzactie online numai atunci cand campul corespunzator contine Mesajul de securitate al Clientului si sigla "MasterCard® SecureCode™" sau logo-ul "Verified by Visa".

3.4 In absenta Parolei si/sau a Mesajului de securitate ori in cazul in care suspecteaza o utilizare frauduloasa, Clientul are obligatia de a informa imediat Institutia emitenta. Clientul este sigurul responsabil pentru pastrarea confidentialitatii Parolei si/sau Mesajului de securitate.

3.5 Clientul trebuie sa isi schimbe imediat Parola si/sau Mesajul de securitate daca are motive sa creada ca o terta parte a luat cunostinta de Parola si/sau Mesajul de securitate.

24.5 4. Responsabilitate

4.1 Clauzele din Termenii si Conditiiile Generale ale Emitentului raman valabile.

4.2 Institutia emitenta nu garanteaza disponibilitatea sistematica a 3-D Secure si nu va fi raspunzatoare pentru daunele rezultate din esec, intrerupere (inclusiv in cazul intretinerii necesare) sau supraincercarea sistemelor Institutiei emitente sau a oricarei terte parti mandatata de Institutia emitenta.

4.3 In plus, Institutia emitenta nu va fi raspunzatoare pentru nici o defectiune a serviciului 3-D Secure care rezulta din functionarea necorespunzatoare a unei masini, a unui conflict de munca ori a altor evenimente dincolo de controlul sau.

24.6 5. Modificarea acestor Termeni si Conditii

5.1 Institutia emitenta isi rezerva dreptul de a modifica acesti Termeni si Conditii in orice moment. Clientul va fi informat cu privire la orice modificari in conformitate cu prevederile corespunzatoare din Termenii si Conditiiile Generale ale Emitentului.

24.7 6. Incetarea contractului

6.1 Institutia emitenta isi rezerva dreptul de a rezilia serviciul 3-D Secure in orice moment.

24.8 7. Legea aplicabila si jurisdicia competenta

7.1 Legea aplicabila si instanta competenta vor fi stabilite in conformitate cu dispozitiile corespunzatoare din Termeni si Conditiiile Generale ale Emitentului.

Data: 1 martie 2019

Semnatura Titular de card

Semnatura Titular de Cont Olky Pro