



olkypay
services de paiement

Notice générale d'information

Protection des données

Table des matières

I.	<i>Responsable de traitement</i>	2
II.	<i>Personnes concernées par nos traitements de données personnelles</i>	2
	Données personnelles collectées directement par OLKYPAY	
	2	
	Données personnelles collectées indirectement par OLKYPAY	
	3	
III.	<i>Les catégories de données traitées</i>	3
IV.	<i>Licéité et finalités des traitements</i>	4
V.	<i>Destinataires des données et transfert à des tiers</i>	4
VI.	<i>Durée de conservation des données</i>	5
VII.	<i>Confidentialité et sécurité de vos données</i>	5
VIII.	<i>Cookies et traceurs</i>	5
IX.	<i>Vos droits</i>	5
X.	<i>L'exercice de vos droits</i>	6
XI.	<i>Mise à jour de la présente notice générale d'information</i>	6

I. Responsable de traitement

OLKY PAYMENT SERVICE PROVIDER, société Anonyme, au capital de 2 271 111,00 EUR, ayant son siège social au 7A rue de Turi, L-3378 Livange, inscrite au RCS de Luxembourg sous le numéro B 165 776 (ci-après « OLKYPAY ») est un établissement de paiement agréé au Luxembourg sous le numéro 47/13, soumis à la surveillance prudentielle de la Commission de Surveillance du Secteur Financier Luxembourgeois « C.S.S.F » et autorisé à exercer en France en libre établissement par l’Autorité de Contrôle et de Résolution Prudentielle « A.C.P.R » et en Belgique au titre de la libre prestation de services.

Dans le cadre de ses activités d’établissement de paiement, OLKYPAY traite des données à caractère personnel (ci-après « données personnelles ») et agit en tant que responsable de traitement, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur, notamment au Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »).

La présente *notice générale d’information en matière de protection des données* a pour objectif de vous informer quant aux traitements effectués sur vos données personnelles (finalités, bases légales, durées de conservation, destinataires, mesures de confidentialité et de sécurité prises par OLKYPAY) et aux droits dont vous disposez sur vos données en vertu du RGPD.

Si vous êtes déjà titulaire d’un compte au sein de notre établissement (en tant que personne physique ou en tant que représentant légal/mandataire d’une personne morale), nous vous invitons à consulter nos **Conditions Générales d’Utilisation des services de paiement du compte OLKY PRO** qui vous informent quant aux modalités de traitement de vos données personnelles.

II. Personnes concernées par nos traitements de données personnelles

OLKYPAY est amené à collecter certaines de vos données directement auprès de vous ou bien indirectement. Dans les deux situations, nos garanties de confidentialité et de sécurité des données personnelles sont identiques.

Données personnelles collectées directement par OLKYPAY

OLKYPAY collecte certaines de vos données personnelles directement auprès de vous dans les cas suivants :

- Vous candidatez à un poste au sein de OLKYPAY via l’adresse mail dédiée jobs@olkypay.com ;

- Vous entrez en contact avec OLKYPAY (notamment par le biais du centre Support Olky) ;
- Vous effectuez une demande d'entrée en relation ;

Auxquels cas, la présente politique de confidentialité vous informe quant aux traitements effectués sur vos données et sur vos droits.

Si vous nous communiquez les données personnelles de tierces personnes, vous agissez en tant que responsable de traitement et dès lors vous êtes tenu d'informer ces tiers du traitement de leurs données par OLKYPAY et de l'existence de cette présente notice d'information générale.

Données personnelles collectées indirectement par OLKYPAY

Dans le cadre de nos obligations en matière de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme (LBC-FT) et de notre activité de prestataire de services de paiement, nous traitons les données personnelles de personnes qui ne sont pas collectées directement auprès d'elles.

Ainsi, si vous êtes, à titre d'exemples, le dirigeant, bénéficiaire effectif ou client d'une société disposant d'un compte au sein de notre établissement, nous pouvons être amenés à traiter certaines de vos données personnelles.

Auquel cas, les personnes physiques et/ou sociétés titulaires d'un compte OLKYPAY, en transférant vos données vers notre établissement sont tenus de vous en informer en amont si cela est légalement requis.

Il en va de même pour les candidatures qui nous sont soumises par des cabinets de recrutement ou des agences d'aide à l'emploi. Dans ce cas, le candidat s'engage à prendre connaissance de cette notice.

III. Les catégories de données traitées

Nous ne traitons que les données personnelles adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est strictement nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées, conformément au principe de minimisation des données.

Il convient de rappeler ici que les données personnelles sont les informations permettant votre identification, directe ou indirecte.

Selon le type de finalité poursuivie, les catégories de données personnelles que nous pouvons être amenés à traiter sont les suivantes :

- données d'identification (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, ...),
- données de caractéristiques personnelles (date et lieu de naissance, nationalité...),

- données d'identification et d'authentification électronique (adresse électronique, adresses IP, cookies, mot de passe, code PIN ...),
- données relatives à votre profession, emploi, parcours académique ;
- enregistrement d'images et de sons, uniquement dans le cadre de vérifications KYC dans le cadre de l'ouverture d'un compte) ;

IV. Licéité et finalités des traitements

Nous traitons vos données personnelles pour accomplir des finalités déterminées, explicites et légitimes.

Chacun de nos traitements de données personnelles se base sur au moins l'une des bases de licéité suivantes :

- **Le respect de nos obligations légales et réglementaires**, notamment en matière de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme ;
- **Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat**, notamment dans le cadre de notre activité de prestataire de services de paiement ;
- **Le traitement est basé sur notre intérêt légitime**, notamment dans le cadre de la gestion de nos prospects.

Les finalités de nos traitements incluent sans toutefois s'y limiter :

- Réception, enregistrement et traitement des candidatures adressées par courriel et courrier postal ;
- Gestion de demandes de contact et des prospects ;
- Prévention contre l'usurpation d'identité, la fraude fiscale, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme ;
- Exécution de l'obligation légale de réponse aux réquisitions et droits de communication envoyés par des services de police et de gendarmerie, des administrations et des autorités publiques habilitées ;
- Prospection commerciale, promotion des nouveaux produits.

V. Destinataires des données et transfert à des tiers

Vos données sont traitées par nos collaborateurs en interne spécifiquement habilités à traiter ces dernières et soumis à de strictes obligations de confidentialité.

OLKYPAY peut être encore être amené à communiquer vos données à des autorités publiques (fiscales, judiciaires, policières, autorité de contrôle et régulateurs) et le cas échéant, à des avocats, notaires, liquidateurs ou autres personnes agréés et légalement autorisées à recevoir vos données.

OLKYPAY n'a identifié aucun transfert de données à caractère personnel en dehors de l'Union Européenne effectué dans le cadre de ses activités.

VI. Durée de conservation des données

Vos données personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire à l'accomplissement par l'entreprise de ses obligations légales et réglementaires et à l'exercice des prérogatives lui étant reconnues par la loi et la jurisprudence.

Si vous candidatez à un poste au sein d'OLKYPAY et que nous n'y avons pas donné suite dans les 2 mois suivants sa réception, veuillez considérer que celle-ci n'a pas été retenue et que les données transmises ont été supprimées. Si vous avez obtenu un entretien et que votre candidature n'a cependant pas été retenue, nous supprimons vos données 1 mois après notre dernier échange.

Les données obtenues dans le cadre d'une relation commerciale n'ayant pas abouti sont supprimées au bout d'1 an.

VII. Confidentialité et sécurité de vos données

OLKYPAY s'engage à porter une attention particulière à la sécurité de vos données personnelles.

OLKYPAY prend, pour ce faire, les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées, pour empêcher dans la mesure du possible toute altération ou perte des données ou tout accès non autorisé à celles-ci.

VIII. Cookies et traceurs

Nous vous invitons à consulter à notre politique des cookies disponible via ce lien : <https://www.olkypay.com/cookies.php> qui vous informe sur l'utilisation de cookies sur notre site internet.

IX. Vos droits

En tant que personne concernée par un de nos traitements de données personnelles, et sous réserve des limitations prévues par le RGPD, vous disposez de certains droits et notamment :

- un **droit d'accès** à vos données personnelles (et notamment obtenir une copie de vos données) ;
- un **droit de rectification** et/ou de mise à jour sur vos données personnelles incomplètes et/ou inexactes;

- un **droit de demander l'effacement** de certaines de vos données;
- un droit de limitation et d'opposition à un de nos traitements;
- un **droit à la portabilité** de vos données personnelles vers un tiers.

Le RGPD prévoit par ailleurs le droit de vous **opposer aux prises de décision individuelle automatisées y compris le profilage**. En l'espèce nous n'avons identifié qu'un seul traitement de la sorte. En effet, lorsque vous demandez à obtenir un compte Olkypay en tant que dirigeant d'une entreprise, vous devez nous signifier si vous êtes frappé d'une interdiction de gérer. Si tel est le cas, votre demande est automatiquement refusée. Vous pouvez toutefois demander à vous opposer à cette décision qui sera alors réévaluée manuellement par nos services.

X. L'exercice de vos droits

Si vous souhaitez faire valoir un de vos droits, vous pouvez adresser une réclamation par le biais de notre [Centre Support](#) en choisissant la catégorie « protection des données personnelles » ou par courrier à l'adresse OLKY PAYMENT SERVICE PROVIDER SA, 7A rue de Turi, L-3378 Livange Luxembourg.

En cas de difficulté en lien avec la gestion de vos données personnelles, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNPD - Commission Nationale pour la Protection des Données (plus d'informations sur www.cnpd.public.lu).

Le refus de communiquer des données personnelles requises par nos services est un choix laissé à votre entière discrétion. Cependant, vous êtes informés par la présente qu'un tel refus peut notamment entraver la souscription à certains de nos services et la poursuite de notre relation.

XI. Mise à jour de la présente notice générale d'information

Nous actualisons la présente notice générale d'information en matière de protection des données régulièrement et au fur et à mesure de l'évolution réglementaire ou en fonction de l'enrichissement de la gamme de nos services.