

## Conditions Générales d'Utilisation (CGU) TIP-SEPA

### **1. Préambule**

Le TIP-SEPA est un Instrument de paiement tel que défini à l'article 133-4 c) du Code Monétaire et Financier français, ainsi que par la Loi Luxembourgeoise du 10 novembre 2009, émis par Olky Payment Service Provider (ci-après Olkypay), société anonyme de droit luxembourgeois au capital de 2.271.111 euros, ayant son siège social 7A rue de Turi, L-3378 Livange, inscrite au RCS de Luxembourg sous le n° B 165.776, agréée en tant qu'Etablissement de Paiement au Luxembourg et habilité à exercer en France au titre de la libre prestation de service.

Cet Instrument de paiement a pour objet de vous (ci-après Payeur) permettre de régler un achat chez un commerçant (ci-après le Bénéficiaire) ayant conclu un contrat de services de paiement avec Olkypay pour vous offrir la possibilité de régler par TIP-SEPA.

En payant par TIP-SEPA, vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après CGU) du TIP-SEPA que vous acceptez.

### **2. Définitions**

**Bénéficiaire** : personne morale, destinataire prévu de fonds faisant l'objet d'une ou plusieurs Opérations de paiement par TIP-SEPA.

**Compte TIP-SEPA** : compte ouvert au nom d'Olkypay, permettant d'exécuter les Opérations de paiement par TIP-SEPA.

**Etablissement de paiement** : personne morale ayant obtenu un agrément l'autorisant à fournir et à exécuter des services de paiement dans l'Espace Economique Européen.

**Opérations de paiement** : actions que vous avez ordonnées visant au transfert des fonds au Bénéficiaire consécutivement à votre Ordre de paiement.

**Ordre de paiement** : instruction signée, déclenchée par votre action sur le bouton « Payer », donnée à Olkypay d'exécuter les Opérations de paiement nécessaires au transfert des fonds au Bénéficiaire via le Compte TIP-SEPA.

**Payeur** : vous, en votre qualité de personne physique ou morale donnant un Ordre de paiement.

**Signature** : tout procédé électronique vous identifiant valant (i) consentement aux présentes CGU, (ii) Ordre de paiement donné à Olkypay, (iii) autorisation des Opérations de paiement et (iv) consentement à leur exécution. Votre

authentification par l'un des procédés 3D Secure, Verified by Visa ou SecureCode vaut Signature.

**TIP-SEPA** : Instrument de paiement émis par Olkypay que vous signez pour autoriser et enclencher l'exécution des Opérations de paiement nécessaires à l'encaissement des fonds au profit du Bénéficiaire.

### **3. Objet**

Les présentes CGU ont pour objet de vous informer sur les conditions de fonctionnement du TIP-SEPA.

Elles précisent les obligations que vous et Olkypay, agissant en qualité de prestataire de services de paiement et émetteur de cet instrument de paiement, s'engagent à respecter en vue de réaliser les Opérations de paiement permettant le règlement du Bénéficiaire.

### **4. Opérations de paiement**

4.1. Par la signature de votre Ordre de paiement, vous reconnaissez sans réserve qu'Olkypay a une créance envers vous du montant de l'Ordre de paiement.

4.2. La créance est acquise par Olkypay auprès du Bénéficiaire lors de la signature de l'Ordre de paiement.

4.3. Par la signature de votre Ordre de paiement, vous donnez ordre irrévocable à Olkypay :

4.3.1. De débiter votre carte du montant de votre Ordre de paiement pour créditer le compte TIP-SEPA, éteignant ainsi la créance d'Olkypay envers vous ;

4.3.2. puis de virer le même montant par débit du compte TIP-SEPA pour créditer le compte du Bénéficiaire sous réserve de la parfaite exécution de l'opération en 4.3.1, éteignant ainsi la créance du Bénéficiaire envers Olkypay.

4.4. Olkypay est tiers par rapport aux litiges entre vous et le Bénéficiaire. L'existence d'un tel litige ne vous dégage par de l'obligation de payer la créance acquise par Olkypay envers vous.

4.5. Les actions visées du 4.1 au 4.3 sont connexes et successives.

4.6. Par la présente, vous reconnaissez que l'ordre de virement décrit au 4.3.2 ayant été donné par vous-même, son irrévocabilité a pour conséquence que les règles relatives aux contestations de paiement par carte nées d'un litige avec le Bénéficiaire ne sont pas applicables.

4.7. Il ne vous sera prélevé ou sollicité aucun frais par Olkypay pour la réalisation d'un paiement effectué au moyen du TIP-SEPA.

### **5. Informations relatives au règlement par TIP-SEPA**

Ces Informations vous sont restituées par l'établissement financier émetteur de votre carte. Vous pourrez néanmoins obtenir toutes informations relatives à votre règlement par TIP-SEPA ainsi qu'un justificatif de paiement en vous

adressant à Olkypay, service TIP-SEPA, par mail à l'adresse [tipsepa@olky.eu](mailto:tipsepa@olky.eu) en précisant la référence de paiement, la date et le montant qui figurent sur votre relevé de carte bancaire.

## **6. Réclamations amiables**

6.1. Si vous souhaitez formuler une réclamation amiable portant sur l'exécution de votre Ordre de paiement, vous pouvez vous adresser à Olkypay en précisant la référence de paiement, la date et le montant qui figurent sur votre relevé de carte bancaire, par courrier RAR adressé à Olkypay Service Client TIP-SEPA, 7A Rue de Turi, L-3378 Livange.

6.2. Chaque réclamation envoyée devra comporter un bref descriptif de la demande. Olkypay s'engage à analyser votre réclamation dans les plus brefs délais.

6.3. Si celle-ci n'est pas résolue dans un délai de 90 jours, vous pouvez déclencher la procédure de règlement extrajudiciaire des réclamations auprès de la CSSF :

6.4. Par courrier : CSSF - Département Juridique II - 283, route d'Arlon L-2991 Luxembourg

6.5. Par fax : (+352) 26 25 1 – 2601

6.6. Par email : [reclamation@cssf.lu](mailto:reclamation@cssf.lu)

## **7. Traitement des données personnelles**

7.1. Vous êtes informé que la société Olkypay, en tant que Responsable des traitements, procède à des traitements automatisés de vos données à caractère personnel collectées lors de votre utilisation du TIP-SEPA, notamment pour garantir la prévention, la recherche et la détection des fraudes en matière de paiements. Ces données personnelles sont protégées par le secret professionnel auquel est tenu Olkypay.

7.2. La finalité de la collecte de ces données à caractère personnel par Olkypay est la fourniture des services de paiement au Bénéficiaire, la comptabilité, la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, le contrôle et la prévention des incidents et irrégularités, la lutte contre la fraude.

Les données personnelles collectées aident Olkypay à personnaliser et à améliorer continuellement sa relation commerciale avec ses clients afin de leur proposer les offres les plus pertinentes. Olkypay pourra être amené à agréger ces données personnelles afin d'établir des rapports marketing anonymisés.

7.3. Vous bénéficiez d'un droit d'accès aux données qui ont été collectées vous concernant ainsi que d'un droit de modification de celles-ci pour le cas où elles seraient inexactes, incomplètes, équivoques ou obsolètes.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer à ce que ces données fassent l'objet d'un traitement automatisé, cette opposition pouvant entraîner l'impossibilité pour Olkypay de fournir le service.

Vous pouvez exercer ces droits en adressant votre demande en précisant la référence (REF) qui figure sur le TIP-SEPA, par

mail à [tipsepa@olky.eu](mailto:tipsepa@olky.eu) ou par courrier RAR à Olkypay Service Client, 7A Rue de Turi, L-3378 Livange.

7.4. Une déclaration préalable au traitement des données personnelles a été effectuée auprès de la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD), dont le siège est 1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette.

7.5. Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) : Chacune des Parties s'engage à respecter les dispositions légales et réglementaires applicables et en vigueur relatives à la protection des données personnelles, et plus particulièrement au règlement (UE) 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (règlement général sur la protection des données). Vous pouvez vous adresser au délégué à la protection des données désigné par Olkypay par mail : [rgpd@olky.eu](mailto:rgpd@olky.eu)

## **8. Droit applicable – Juridiction**

8.1. Vos relations avec Olkypay sont soumises au droit luxembourgeois, les tribunaux du Grand-Duché de Luxembourg seront seuls compétents pour toute contestation avec Olkypay.

8.2. Les présentes CGU TIP-SEPA sont d'application, pour autant qu'il ne soit pas dérogé à la Loi Luxembourgeoise du 10 novembre 2009 relative aux services de paiement auquel cas, seules les clauses contradictoires seraient réputées nulles et non avenues.